

Política de Privacidade

1. Introdução

Respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, armazenamos e partilhamos as suas informações pessoais quando visita o nosso site e utiliza os nossos serviços. Ao utilizar o nosso site, está a consentir com as práticas descritas nesta política. Esta Política de Privacidade aplica-se à Paraíso Azul, localizada em Santa Bárbara de Nexe, Algarve, Portugal.

2. Que Informações Recolhemos?

Recolhemos diferentes tipos de informações pessoais, incluindo:

- **Informação de Identificação Pessoal:** Nome, endereço de email, número de telefone, informações de faturação.
- **Dados de Utilização:** Informações sobre como acede e utiliza o nosso site, incluindo endereço IP, tipo de navegador e informações do dispositivo.
- **Cookies:** Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência no nosso site. Para mais detalhes, consulte a nossa Política de Cookies abaixo.

3. Como Utilizamos as Suas Informações

Utilizamos os seus dados para os seguintes fins:

- **Prestação e gestão dos nossos serviços:** Para processar reservas, responder a pedidos de informação e enviar comunicações relacionadas, como emails de confirmação.
- **Melhoria do nosso site:** Para compreender como os utilizadores interagem com o site e fazer melhorias com base nas suas preferências.
- **Comunicação consigo:** Para enviar emails de marketing (se tiver dado o seu consentimento), newsletters ou informações importantes sobre reservas ou serviços.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Podemos ser obrigados a utilizar ou divulgar os seus dados pessoais para cumprir obrigações legais, resolver litígios ou fazer cumprir contratos.

4. Partilha das Suas Informações

Não vendemos nem alugamos os seus dados pessoais a terceiros. No entanto, podemos partilhar os seus dados com:

- **Prestadores de Serviços:** Terceiros que nos ajudam a operar o site e a fornecer os serviços (por exemplo, plataformas de reservas, processadores de pagamentos, etc.).
- **Autoridades Legais:** Caso seja exigido por lei ou processo legal, podemos divulgar os seus dados pessoais para cumprir regulamentações aplicáveis.

5. Segurança dos Dados

Levamos a sério a segurança dos seus dados pessoais e utilizamos práticas de segurança reconhecidas no setor para os proteger. Isto inclui encriptação, servidores seguros e acesso limitado apenas a pessoal autorizado. No entanto, nenhuma transmissão de dados pela internet é completamente segura, pelo que não podemos garantir segurança absoluta.

6. Os Seus Direitos de Proteção de Dados

Ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), tem os seguintes direitos:

- **Direito de Acesso:** Pode solicitar acesso aos dados pessoais que possuímos sobre si.
- **Direito de Retificação:** Pode solicitar a correção de dados incorretos ou incompletos.
- **Direito ao Apagamento:** Pode solicitar a eliminação dos seus dados, com algumas exceções.
- **Direito à Limitação do Tratamento:** Pode solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados em determinadas situações.
- **Direito à Portabilidade dos Dados:** Pode solicitar a transferência dos seus dados para outro prestador de serviços.
- **Direito de Oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto ou com base em interesses legítimos.
- **Direito de Retirar o Consentimento:** Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, caso o tratamento se baseie nesse fundamento.

Para exercer qualquer um destes direitos, contacte-nos através do email: info@paraiso-azul.pt

Política de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência no nosso site. Um cookie é um pequeno ficheiro de texto armazenado no seu dispositivo que serve para lembrar as suas preferências. Pode controlar o uso de cookies através das definições do seu navegador.

Transferências Internacionais de Dados

Podemos transferir os seus dados pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), por exemplo, para alojamento do site ou serviços relacionados. Nestes casos, asseguramos que são implementadas medidas adequadas de proteção, como cláusulas contratuais-tipo ou outras garantias em conformidade com o RGPD.

Atualizações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade ocasionalmente para refletir alterações nos nossos procedimentos ou na legislação aplicável. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página. Recomendamos que reveja esta política periodicamente.

Aviso de Proteção de Dados (Conformidade com o RGPD)

1. Informação do Responsável pelo Tratamento dos Dados

A Paraíso Azul é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais que nos fornece.
Morada: Caminho do Canal CP 377^a, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe – Faro, Portugal
Email: info@paraiso-azul.pt
Telefone: Telemóvel +351 913 702 170

2. Fundamento Legal para o Tratamento dos Dados

Tratamos os seus dados pessoais com base nos seguintes fundamentos legais:

- **Consentimento:** Quando nos der consentimento explícito (por exemplo, para comunicações de marketing).
- **Necessidade Contratual:** Para processar a sua reserva e fornecer os nossos serviços.
- **Interesses Legítimos:** Para melhorar os serviços, comunicar consigo e melhorar a experiência do cliente.
- **Obrigaçao Legal:** Quando a lei o exigir.

3. Conservação dos Dados Pessoais

Conservamos os seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins descritos nesta política, incluindo para efeitos legais, contabilísticos ou de relatórios. Quando os dados já não forem necessários, serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

4. Subcontratantes (Terceiros Processadores de Dados)

Podemos partilhar os seus dados com prestadores de serviços que nos auxiliam na gestão do nosso negócio. Estes podem incluir:

- **Processadores de Pagamentos:** Para processar pagamentos e reservas online.
- **Serviços de Marketing:** Para envio de newsletters ou campanhas promocionais.
- **Alojamento Web:** Para armazenamento e gestão de dados do site.

Cada subcontratante está obrigado a cumprir o RGPD e a fornecer garantias adequadas para proteger os seus dados pessoais.

5. Os Seus Direitos ao Abrigo do RGPD

Tal como descrito na Política de Privacidade, tem direito a aceder, retificar, apagar, limitar, opor-se ao tratamento e solicitar a portabilidade dos seus dados. Para exercer estes direitos, contacte-nos através do email: info@paraiso-azul.pt

Conclusão

Esta Política de Privacidade e Aviso de Proteção de Dados aplica-se a todos os visitantes e utilizadores do nosso site e serviços. Ao utilizar o nosso site, concorda com os termos aqui descritos. Se tiver alguma dúvida sobre como tratamos os seus dados pessoais, entre em contacto connosco.