

Conditions générales de Paraíso Azul - Tourisme Rural

1. Introduction

Bienvenue à Paraíso Azul, une expérience de tourisme rural située dans la magnifique région de l'Algarve, au Portugal. En réservant un séjour dans notre Centre de villégiature, vous acceptez les conditions générales suivantes. Veuillez les lire attentivement avant de confirmer votre réservation.

Ces conditions générales s'appliquent à toutes les réservations effectuées sur notre site web, sur des plateformes de réservation tierces ou directement auprès de nous.

2. Définitions

- **"Hôte"** : Toute personne qui réserve ou séjourne dans le centre de villégiature.
- **"Centre de villégiature"** : Paraiso Azul, la propriété de tourisme rural située à Canal, Santa Barbara de Nexe, Algarve, Portugal.
- **"Réservation"** : Une réservation confirmée pour un séjour au Resort.
- **"Services"** : Les services d'hospitalité offerts par le Centre de villégiature, y compris l'hébergement, les repas et tous les services supplémentaires.

3. Réservations

- **Effectuer une réservation** : Les réservations peuvent être effectuées sur notre site web, par courriel, par téléphone ou par l'intermédiaire de plateformes de réservation tierces.
- **Confirmation de la réservation** : Une réservation est considérée comme confirmée lorsque nous vous envoyons un courriel de confirmation contenant les détails de votre réservation et lorsque l'acompte est reçu.
- **Séjour minimum** : 7 nuits
- **Séjour maximum** : 6 mois pour les séjours de longue durée
- **Occupation maximale** : Chaque villa a une limite d'occupation maximale basée sur sa capacité, qui doit être respectée. Il n'y a pas de lit d'appoint disponible.
 - **Villa à une chambre - Occupation maximale 2 personnes - 60m2**
 - **Villa à deux chambres - Occupation maximale 4 personnes - 100m2**
 - **Villa à deux chambres - Occupation maximale 4 personnes - 115m2**
- **Restrictions d'âge** : Il n'y a pas d'installations et d'aménagements pour les (jeunes) enfants dans le centre de villégiature. Leur séjour est donc entièrement aux risques et périls de l'hôte payant.

4. Paiement et tarification

- **Tarifs :** Tous les tarifs sont indiqués en euros et peuvent être modifiés. Les tarifs applicables à votre réservation sont ceux confirmés au moment de la réservation.
- **Acompte et paiement :** Pour les réservations de courts séjours, un acompte de €500 (cinq cent) est demandé afin de garantir la réservation. En revanche, un acompte de €1000 (mille euros) est exigé pour garantir la réservation d'un séjour de longue durée. Le solde du montant total de la réservation doit être payé 7 jours avant l'arrivée, sauf indication contraire. Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, carte de crédit ou en espèces.
- **Taxes :** Tous les prix incluent les taxes applicables (telles que la TVA ou l'IVA), mais des taxes ou des frais supplémentaires peuvent s'appliquer en fonction de votre réservation spécifique ou des services demandés.

5. Annulation et remboursement

- **Annulation par le client :**

Annulation pour les réservations de court séjour (1 semaine) - Annulation gratuite.

Annulation pour les réservations de long séjour: l'annulation doit être effectuée 2 mois (60 jours) avant la date d'arrivée prévue pour obtenir le remboursement intégral de l'acompte versé.

Annulation pour les réservations avec un préavis d'un mois ou moins: remboursement de 50 % de l'acompte versé.

Annulation sur présentation d'un certificat médical légal :- remboursement intégral.

- **Réservations non remboursables :** Pour certains tarifs réduits ou offres spéciales, la réservation peut être non remboursable. Cela sera clairement indiqué au moment de la réservation.
- **Annulation par le centre de villégiature :** Si nous devons annuler votre réservation en raison de circonstances imprévues (par exemple, force majeure, urgence), nous vous offrirons un remboursement intégral ou la possibilité de reprogrammer votre séjour.
- **Absence sans préavis:** Le montant total de la réservation sera facturé.

6. Enregistrement et sortie

- **Heure d'arrivée** : L'enregistrement est possible à partir de 15h00. L'enregistrement anticipé peut être possible sur demande, sous réserve de disponibilité. L'âge minimum pour l'enregistrement est de 18 ans.
- **Heure de départ** : Le départ s'effectue avant 11h00 le jour du départ. Le départ tardif peut entraîner des frais supplémentaires
- **Pièce d'identité** : Tous les clients doivent présenter une pièce d'identité en cours de validité (passeport, carte d'identité nationale, etc.) au moment de l'enregistrement.
- **Carte de crédit** : Tous les clients doivent fournir les détails d'une carte de crédit valide au moment de l'enregistrement.
- **Parking** : disponible gratuitement devant votre villa.

7. Responsabilités des invités

- **Comportement** : Les hôtes sont tenus de se comporter de manière respectueuse et prévenante à l'égard des autres hôtes et du personnel du centre de villégiature. Tout comportement jugé perturbateur, illégal ou préjudiciable à la propriété, aux autres hôtes ou au personnel peut entraîner la résiliation immédiate du séjour sans remboursement.
- **Dommages aux biens** : Les hôtes sont responsables de tout dommage causé à la propriété du centre de villégiature pendant leur séjour. Tout dommage doit être immédiatement signalé à la direction.
- **Politique en matière de tabagisme** : Il est interdit de fumer à l'intérieur des villas, dans les espaces publics intérieurs et dans les espaces publics extérieurs du centre de villégiature. Il est permis de fumer sur les terrasses privées extérieures de votre logement.
- **Animaux de compagnie** : Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans le complexe.

8. Services et installations

- **Repas** : Le petit-déjeuner est disponible à la cafétéria à partir de 9h00. La réservation du petit-déjeuner doit être faite 24 heures à l'avance. Le prix du petit-déjeuner est de 15,00 € par personne et par jour.
-



- **Services supplémentaires :** Des ateliers de céramique et de bijouterie sont disponibles, veuillez vous renseigner sur ces services, une table de billard et une bibliothèque est à votre disposition à la cafétéria.
- **Wi-Fi :** Le Wi-Fi est disponible gratuitement dans tout le complexe. La qualité de la connexion peut varier en fonction de l'endroit où vous vous trouvez
- **Piscine/Autres commodités :** La disponibilité de certains services ou équipements peut être soumise aux conditions météorologiques ou aux horaires d'entretien.
- **Sentiers de randonnée :** Sur demande, nous pouvons vous fournir des informations sur les magnifiques sentiers de randonnée.
- **Heures d'ouverture de la piscine :** 8h00 à 20h00
- **Heures d'ouverture de la cafétéria :** 9h00 à 22h00
- **Heures d'ouverture de l'entrée principale du centre de villégiature :** 9h00 à 22h00
accès et sortie hors heures d'ouvertures sont réservés aux hôtes.

9. Responsabilité et assurance

- **Responsabilité :** Nous ne sommes pas responsables des pertes, dommages ou blessures causés pendant votre séjour en raison d'une négligence personnelle ou du non-respect des règles et règlements du centre de villégiature.
- **Assurance :** Nous recommandons aux clients de souscrire une assurance voyage appropriée qui couvre les annulations, les accidents, la perte de bagages et les soins de santé pendant leur séjour.
- **Force majeure :** Nous ne sommes pas responsables de tout manquement à nos obligations si ce manquement est dû à des circonstances indépendantes de notre volonté (par exemple, catastrophes naturelles, restrictions gouvernementales, etc.)

10. Vie privée et protection des données

- **Collecte des données :** En réservant et en séjournant dans le centre de villégiature, vous acceptez notre politique de confidentialité, qui explique comment nous collectons, traitons et stockons vos données personnelles.

11. Résolution des litiges

- **Droit applicable** : Les présentes conditions générales sont régies par le droit portugais.
- **Résolution des litiges** : En cas de litige, nous encourageons les hôtes à nous contacter directement pour résoudre tout problème. Si un litige ne peut être résolu à l'amiable, les tribunaux de Faro, au Portugal, seront compétents.

12. Modifications des conditions générales

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web et la version mise à jour s'appliquera à toutes les réservations futures.

13. Informations de contact

Pour toute question ou préoccupation concernant les présentes conditions générales, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Paraíso Azul

Caminho do Canal CP 377^a, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe - Faro, Portugal

Email : info@paraiso-azul.pt

Phone : + 351 913 702 170

14. Autres informations

Paraíso Azul à l'aéroport de Faro - 18 minutes en voiture

Paraíso Azul à la ville de Loulé - 5 minutes en voiture

Paraíso Azul à la plage - 23 minutes en voiture

Paraíso Azul au centre commercial Mar - 10 minutes en voiture

15. Reconnaissance

En utilisant nos services, vous acceptez de vous conformer aux présentes conditions générales et d'être lié par elles.