

Termos e Condições do Paraíso Azul – Turismo Rural

1. Introdução

Bem-vindo ao Paraíso Azul, uma experiência de turismo rural localizada no belo Algarve, Portugal. Ao efetuar uma reserva no nosso alojamento, concorda com os seguintes Termos e Condições. Por favor, leia-os atentamente antes de confirmar a sua reserva. Estes Termos e Condições aplicam-se a todas as reservas efetuadas através do nosso website, plataformas de reservas de terceiros ou diretamente connosco.

2. Definições

- **"Hóspede"**: Qualquer pessoa que reserve ou se hospede no resort.
- **"Resort"**: Paraíso Azul, a propriedade de turismo rural situada em Canal, Santa Bárbara de Nexe, Algarve, Portugal.
- **"Reserva"**: Uma reserva confirmada para uma estadia no Resort.
- **"Serviço"**: A hospitalidade e os serviços prestados pelo Resort, incluindo alojamento, refeições e quaisquer serviços adicionais.

3. Reservas

- **Como Reservar**: As reservas podem ser feitas através do nosso website, por email, telefone ou por plataformas de reservas de terceiros.
- **Confirmação da Reserva**: A reserva é considerada confirmada quando receber um email com os detalhes da reserva e a confirmação da receção do pagamento de sinal pelo Paraíso Azul.
- **Estadia Mínima**: 7 noites
- **Estadia Máxima**: 6 meses (para estadias de longa duração)
- **Ocupação Máxima**: Cada vila tem uma ocupação máxima que deve ser respeitada. Não estão disponíveis camas extra.
 - Vila T1 – Ocupação máxima: 2 pessoas – 60 m²
 - Vila T2 – Ocupação máxima: 4 pessoas – 100 m²
 - Vila T2 – Ocupação máxima: 4 pessoas – 115 m²
- **Restrições de Idade**: O resort não dispõe de instalações adequadas para crianças pequenas. A sua estadia é da inteira responsabilidade do hóspede pagante.

4. Pagamento e Preços

- **Tarifas:** Todas as tarifas estão em Euros e podem sofrer alterações. A tarifa aplicável será a confirmada no momento da reserva.
- **Pagamento de Sinal:** É necessário um pagamento de sinal de **500 € (quinhentos euros)** para garantir a sua reserva em estadias de curta duração. No entanto, para reservas de longa duração, é exigido um sinal de **1.000 € (mil euros)**. O valor restante da reserva deve ser pago até **7 dias antes da chegada**, salvo indicação em contrário. Os pagamentos podem ser efetuados por **transferência bancária, cartão de crédito ou numerário**.
- **Impostos:** Todos os preços incluem impostos aplicáveis (como o IVA), embora possam aplicar-se taxas adicionais dependendo dos serviços solicitados.

5. Cancelamentos e Reembolsos

- **Cancelamento pelo Hóspede:**

Estadias de curta duração (1 semana): Cancelamento gratuito.

Estadias de longa duração: Cancelamento com **60 dias ou mais** de antecedência á data da chegada - Reembolso total do sinal.

Cancelamento com **30 dias ou menos** de antecedência: Será cobrada uma penalização de 50% do sinal.

Cancelamento com atestado médico legal: Reembolso total.

- **Reservas Não Reembolsáveis:** Tarifas promocionais ou com desconto podem ser não reembolsáveis. Tal será claramente indicado no momento da reserva.
- **Cancelamento pelo Resort:** Em caso de circunstâncias imprevistas (ex: força maior, emergência), será oferecido reembolso total ou possibilidade de reagendar a estadia.
- **No-Show:** A não comparência sem aviso prévio implica que o pagamento total da reserva será cobrado.

6. Check-In e Check-Out

- **Hora de Check-In:** A partir das 15h00. O check-in antecipado pode estar disponível mediante pedido. Idade mínima: 18 anos.
- **Hora de Check-Out:** Até às 11h00 do dia de partida. O check-out tardio poderá implicar custos adicionais.
- **Identificação:** Todos os hóspedes devem apresentar documento de identificação válido (cartão de cidadão ou passaporte).
- **Cartão de Crédito:** Os hóspedes devem fornecer detalhes de um cartão de crédito válido no check-in.

- **Estacionamento:** Gratuito em frente à sua vila.

7. Responsabilidades do Hóspede

- **Comportamento:** Espera-se que os hóspedes se comportem de forma respeitosa para com os outros hóspedes e colaboradores do resort. Comportamentos perturbadores, ilegais ou prejudiciais podem levar à cessação imediata da estadia sem direito a reembolso.
- **Danos na Propriedade:** O hóspede é responsável por qualquer dano causado à propriedade do resort durante a estadia. Quaisquer danos devem ser reportados imediatamente à direção.
- **Política de Fumo:** É proibido fumar dentro das vilas ou nas áreas interiores comuns. É permitido fumar nos terraços exteriores privados.
- **Animais de Estimação:** Não são permitidos animais no resort.

8. Serviços e Instalações

- **Refeições:** O pequeno-almoço está disponível na Cafetaria a partir das 9h00. Requer reserva com 24 horas de antecedência. Preço: €15 por pessoa/dia.
- **Serviço de Limpeza:**
As vilas dispõem de ar condicionado/aquecimento, cozinha totalmente equipada com máquina de lavar loiça e roupa, forno e placa. Efetua-se uma limpeza semanal com substituição de lençóis e toalhas (incluindo toalhas de piscina). Limpezas adicionais disponíveis mediante pedido (custo extra).
- **Serviços Adicionais:** Oficinas de cerâmica e joalharia disponíveis mediante marcação (custo adicional). Mesa de bilhar disponível na Cafetaria, bem como biblioteca.
- **Wi-Fi:** Wi-Fi gratuito em todo o resort. A qualidade do sinal pode variar conforme a localização.
- **Piscina e Outras Comodidades:** Alguns serviços podem depender das condições climatéricas ou de manutenção.
- **Trilhos Pedestres:** Informações sobre trilhos pedestres disponíveis mediante pedido.
- **Horário da Piscina:** 08h00 às 20h00
- **Horário da Cafetaria:** 09h00 às 22h00
- **Horário da Entrada Principal do Resort:** 09h00 às 22h00 (os hóspedes podem entrar ou sair do resort a qualquer hora, com ou sem carro)

9. Responsabilidade e Seguro

- **Responsabilidade:** Não nos responsabilizamos por perdas, danos ou lesões ocorridas durante a estadia, resultantes de negligência pessoal ou incumprimento das regras do resort.
- **Seguro:** Recomendamos que os hóspedes tenham um seguro de viagem adequado, que cubra cancelamentos, acidentes, perda de bagagem e assistência médica.
- **Força Maior:** Não somos responsáveis por falhas no cumprimento de obrigações devido a circunstâncias fora do nosso controlo (ex: catástrofes naturais, restrições governamentais, etc.).

10. Privacidade e Proteção de Dados

- Ao efetuar uma reserva e permanecer no nosso resort, concorda com a nossa Política de Privacidade, onde explicamos como recolhemos, processamos e armazenamos os seus dados pessoais.

11. Resolução de Litígios

- **Lei Aplicável:** Estes Termos e Condições são regidos pela legislação portuguesa.
- **Resolução de Litígios:** Em caso de litígio, encorajamos o contacto direto connosco. Se não for possível resolver amigavelmente, o foro competente será o Tribunal da Comarca de Faro.

12. Alterações aos Termos e Condições

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. As alterações serão publicadas no nosso website e aplicar-se-ão a todas as novas reservas.

13. Contactos

Paraíso Azul

Caminho do Canal CP 377^a, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe – Faro, Portugal

Email: info@paraiso-azul.pt

Telefone: +351 913 702 170

14. Outras Informações

- Paraíso Azul ao Aeroporto de Faro – 18 minutos de carro
- Paraíso Azul à cidade de Loulé – 5 minutos de carro
- Paraíso Azul à praia – 23 minutos de carro
- Paraíso Azul ao MAR Shopping – 10 minutos de carro

15. Confirmação

Ao utilizar os nossos serviços, declara que aceita e cumpre estes Termos e Condições.